



株式会社 NTTデータ 関西

健診データ代行入力サービスのご案内

株式会社 NTTデータ関西

2009年4月

Insight for the New Paradigm

未来のしくみを、ITでつくる。

Copyright(C)2009 NTT DATA KANSAI Corporation

当サービス概要

平成20年からの特定健診、平成23年からの完全レセプト電子化など、医療IT制度改革の実施が決定しました。紙での帳票を処理している医療機関においては、時間と経費のかかる頭の痛い問題となっています。NTTデータ関西では、公共分野のシステム開発及び金融分野でのCTIシステムの実績から、「健診データ入力サービス」を展開します。

CTIとは、電話やFAXをコンピュータシステムに統合する技術を意味します

NTTデータ関西の代行入力サービスは、NTTデータのPOSTOS-MAサービスと連携し、紙帳票から代行機関に提出するファイル()を作成いたします。

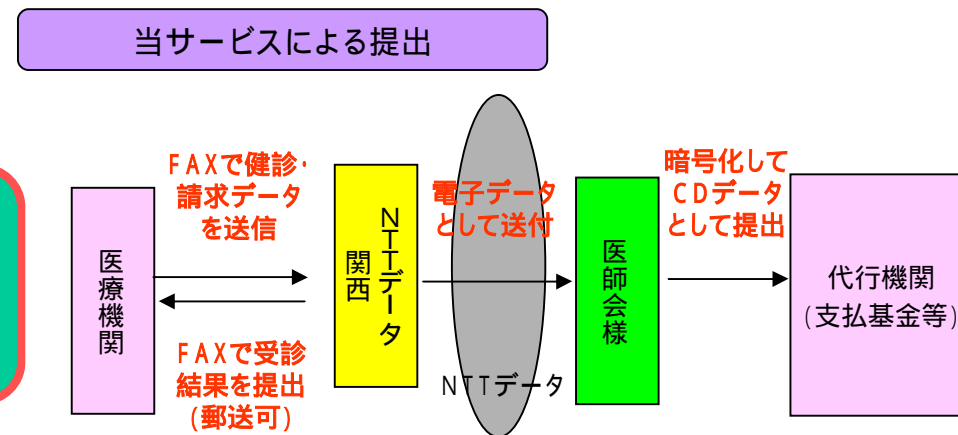
()暗号化は医師会様にて処理いただきます。

【各医療機関様の想定されるニーズ】

1. 患者の治療や医療の研究という本業に病院・医院様が注力・集中できる環境を整えるため、非本業系業務については業務稼働を増やしたくない
2. 本業以外の業務コスト削減を実現させたい
3. 従来の事務処理について、大幅な変更は極力避けたい(紙媒体の処理を継続させたい)
4. 事務処理については職務上、個人情報保護やセキュリティに対し万全の配慮がなされたものでなければならない

【医師会様の想定されるニーズ】

1. 取りまとめ業務をできるだけ簡易にさせたい
2. 原票管理等のリスクを減らしたい
3. 今後のレセプト完全オンライン化にも対応させたい
4. 業務コストや稼働をできるだけ増やしたくない



医療機関様は「FAXを送るだけ」
今までの事務処理方法がそのまま継続可能

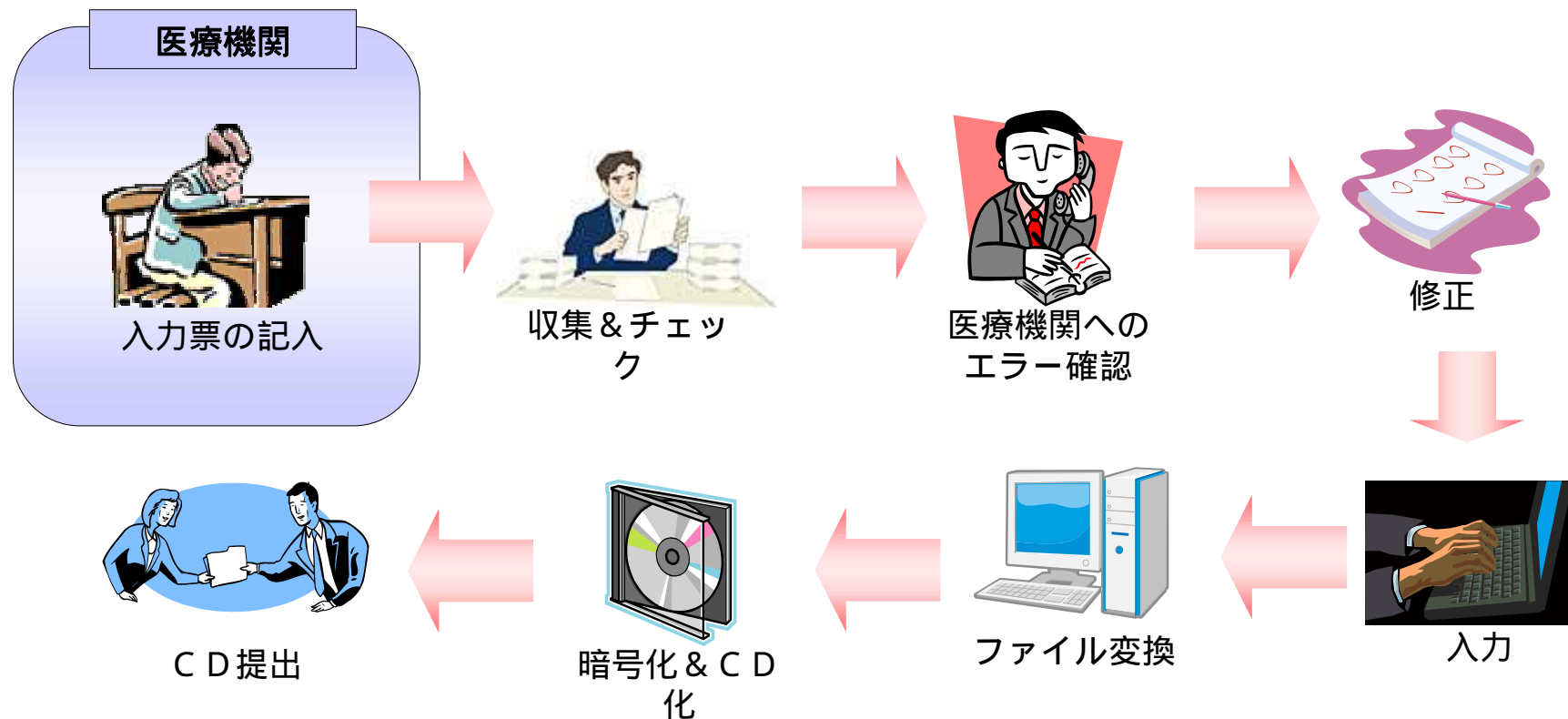
NTTデータ関西は、集合契約される医師会様の多様なご要望にお応えいたします！
上記モデル以外に医師会様から当社への一括郵送や一括送信(FAX・ファイル等)についても対応可能です。
是非、ご相談ください。

全国の銀行に実績のあるCTIシステムで医療機関様からのFAXを受信し、データを入力後、当社がNTTデータとの連携により、標準電子データとして医師会様に送付します。医師会様は、代行機関からの暗号化ソフトで暗号化し、CD作成して代行機関に提出するだけです。受診結果においても、FAXで各医療機関様へ送信します。(郵送可)
医療機関様は、従来の慣れたやり方(FAXやイメージファイル(PDF型式・TIF型式)の送信するだけ。

当社がワンストップサービスにより課題解決を支援いたします。

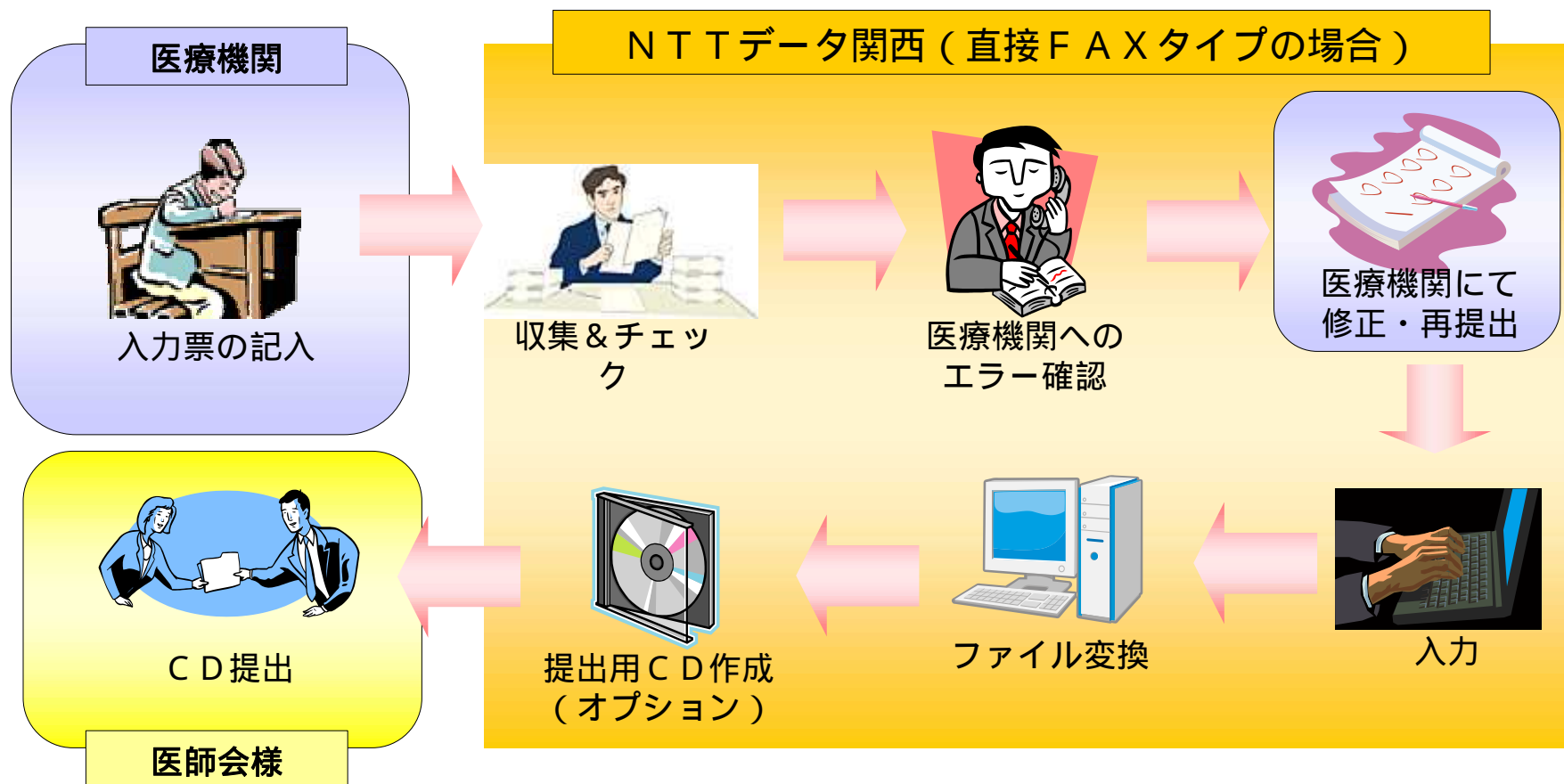
運用の現状～特定健診電子化から見る問題点～

集合契約主となっている医師会様の稼働は「入力作業」「ファイル変換」だけでしょうか？
実際は、エラーチェック・確認・修正処理等、それ以上の稼働がかかり、非本来業務に追われているのが現状です。



「特定健診・保健指導代行入力サービス」とは

弊社「特定健診・保健指導代行入力サービス」は、医師会様の作業を最小限に削減します。



（「代行入力作業」+「ファイル変換作業」）= 品質
と付加価値をご提供します



当社だからできる品質



株式会社 NTTデータ 関西

「代行入力作業」

精度99.9%以上
(OCRではなく人による
入力で精度を確保し、
同じ項目を複数回
チェックしています)

+

「ファイル変換作業」

- ・ 制度変更対応
- ・ エラーチェック対応

(NTTデータが開発した独自システム)
現在、返戻率0.2%未満

品質

これらの品質レベルを提供するのは特定健診・保健指導代行入力業務として**必須**です

+

NTTデータ関西はサービスビジネスとして**付加価値**を追求します

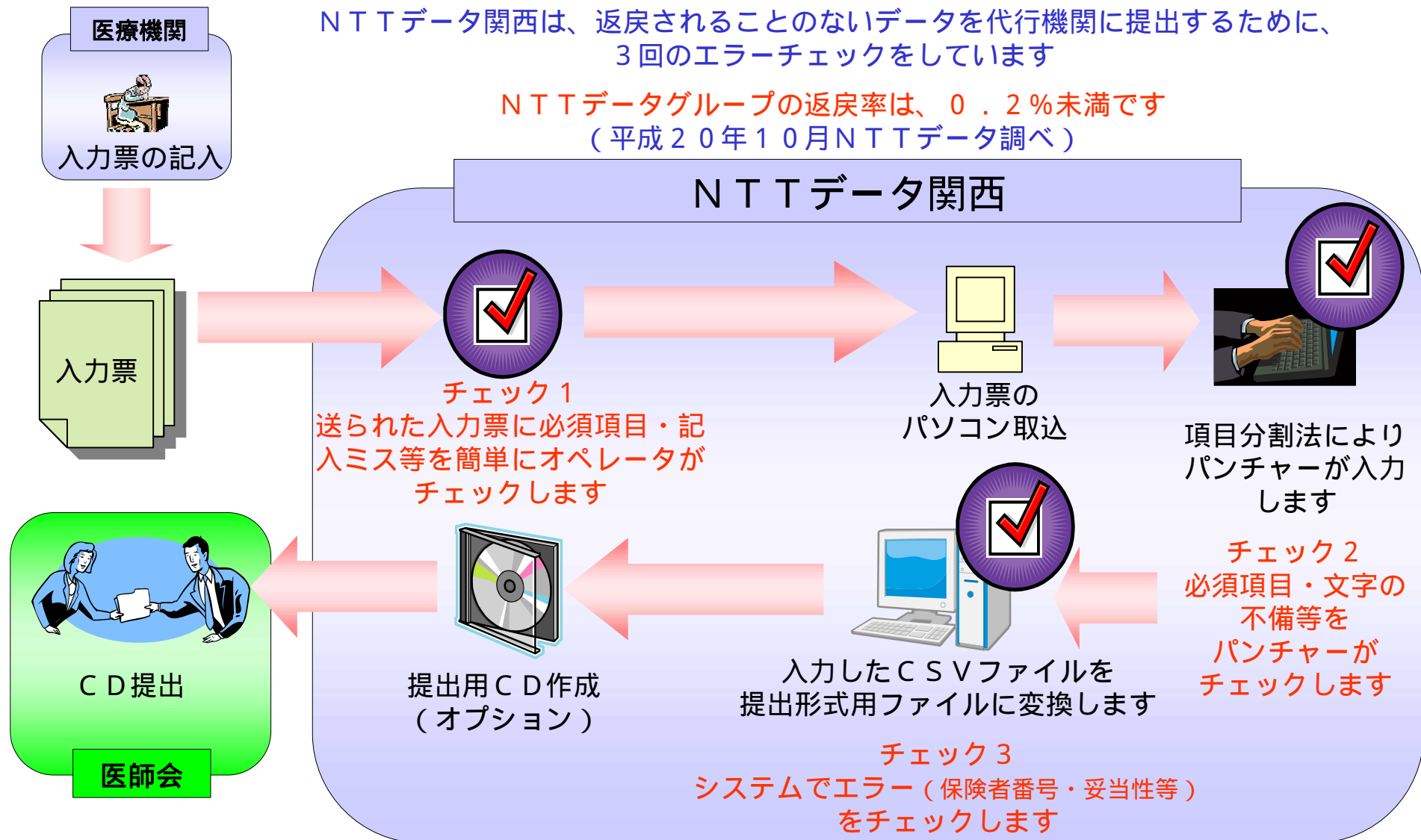
当社だから出来る付加価値（その1） ～エラーチェック～



株式会社NTTデータ関西

NTTデータ関西は、返戻されることのないデータを代行機関に提出するために、
3回のエラーチェックをしています

NTTデータグループの返戻率は、0.2%未満です
(平成20年10月NTTデータ調べ)



当社だから出来る付加価値（その2）
～コンサルティング業務～



株式会社 NTTデータ 関西

医療機関様への説明会・代行機関との調整・入力票のマニュアル作成等も
基本サービスで行います（ 郵送料等は別途・説明会周知、会場手配等は別途）



説明会
（資料作成含む）



マニュアル作成



代行機関・保険者
等の調整

当社だから出来る付加価値（その3） ～ ヘルプデスク対応（直接FAXタイプを選択の場合）～



株式会社 NTTデータ 関西

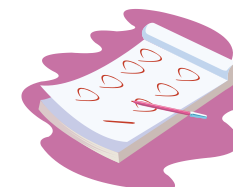
エラー発覚時、直接医療機関様へご報告し、再提出をお願い致します。



エラーチェック



医療機関へ報告



医療機関にて
入力票修正後、再提出

また、基本的な入力票の書き方等、医療機関様からのご質問にお応え致します。





健診データ代行入力サービスメニュー



株式会社 NTTデータ 関西

● 特定健康診査

質問票(全項目)
基本健診項目
詳細健診項目
追加健診項目

生活機能評価
(平成21年度サービス予定)
同時実施請求のみは
現行サービス対応済み

● 後期高齢者健康診査

質問票(全項目)
基本健診項目
詳細健診項目
追加健診項目

生活機能評価
(平成21年度サービス予定)
同時実施請求のみは
現行サービス対応済み

● 保健指導

動機付け支援
積極的支援

その他の代行入力も御相談に応じます！



サービス対象範囲(特定健診)

取り扱う健診種別については、以下の項目を対象とさせていただきます。

	市町村(国保連)	集合契約(支払基金)
基本健診項目		
詳細健診項目		
生活機能評価	(来年度サービス予定)	¹ (来年度サービス予定)
追加検査項目		×

¹ 支払基金へは他のデータの負担額で差引処理を行います。生活機能評価のデータはXML化されません。(支払基金で受け取れないため)



サービス対象範囲(特定保健指導)



株式会社 NTTデータ 関西

取り扱う保健指導種別については、以下の項目を対象とさせていただきます。

	実施時点	市町村(国保連)	集合契約(支払基金)
動機付け支援	開始時		
	実績評価時		
積極的支援	開始時		
	実績評価時		
	途中終了時		
	その他	×	

- 1 請求情報の伴わない継続的支援実施情報の報告は対応していません。継続的支援実施情報は実績評価時での提出のみとなります。



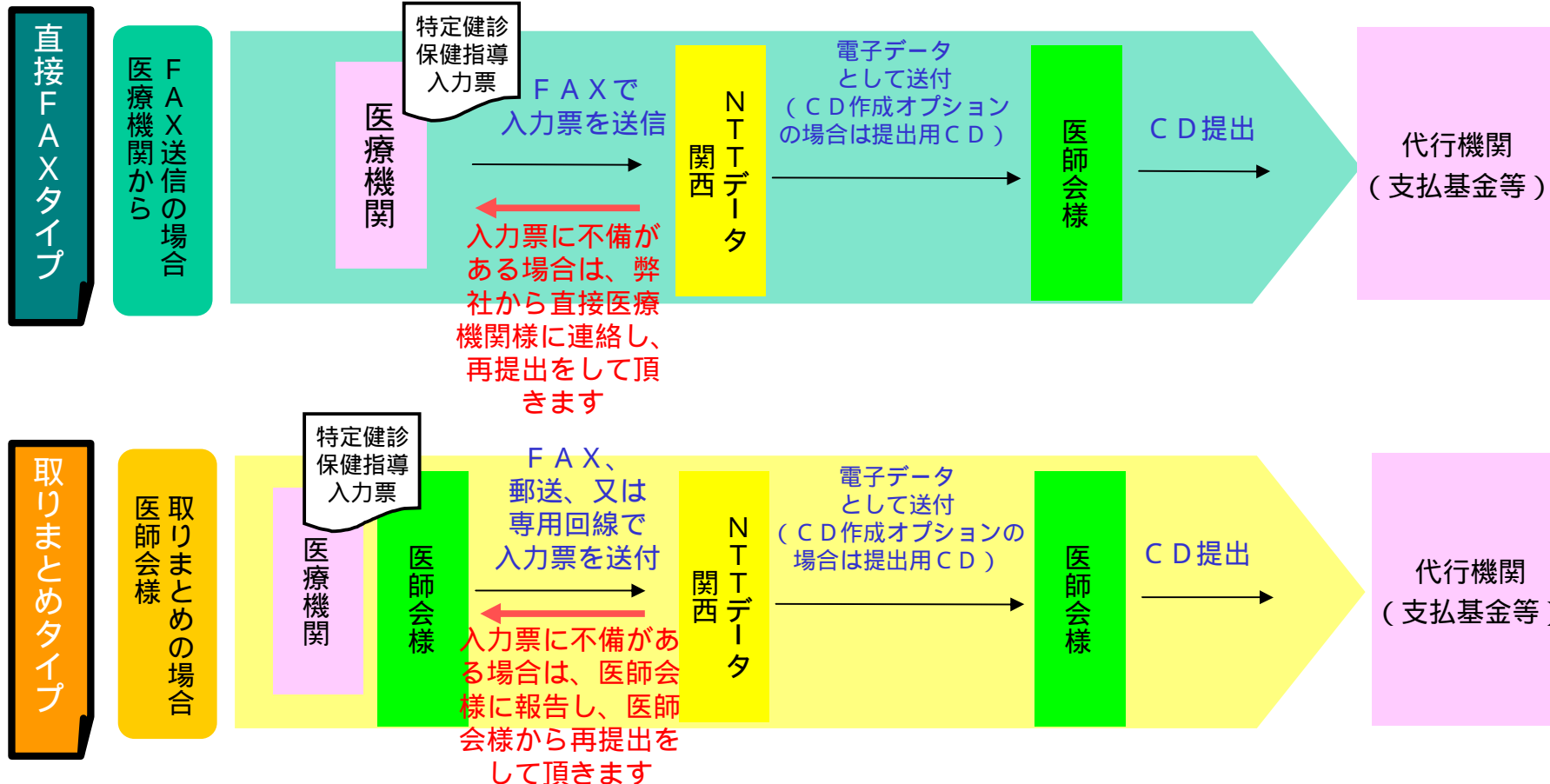
入力票提出方法

～ 直接FAXタイプ～ ～ 取りまとめタイプ～



株式会社 NTTデータ 関西

直接FAXタイプ【医療機関から弊社へ直接FAX】
取りまとめタイプ【医師会様取りまとめ（郵送orFAXor専用回線）】
のどちらかを選択できます！

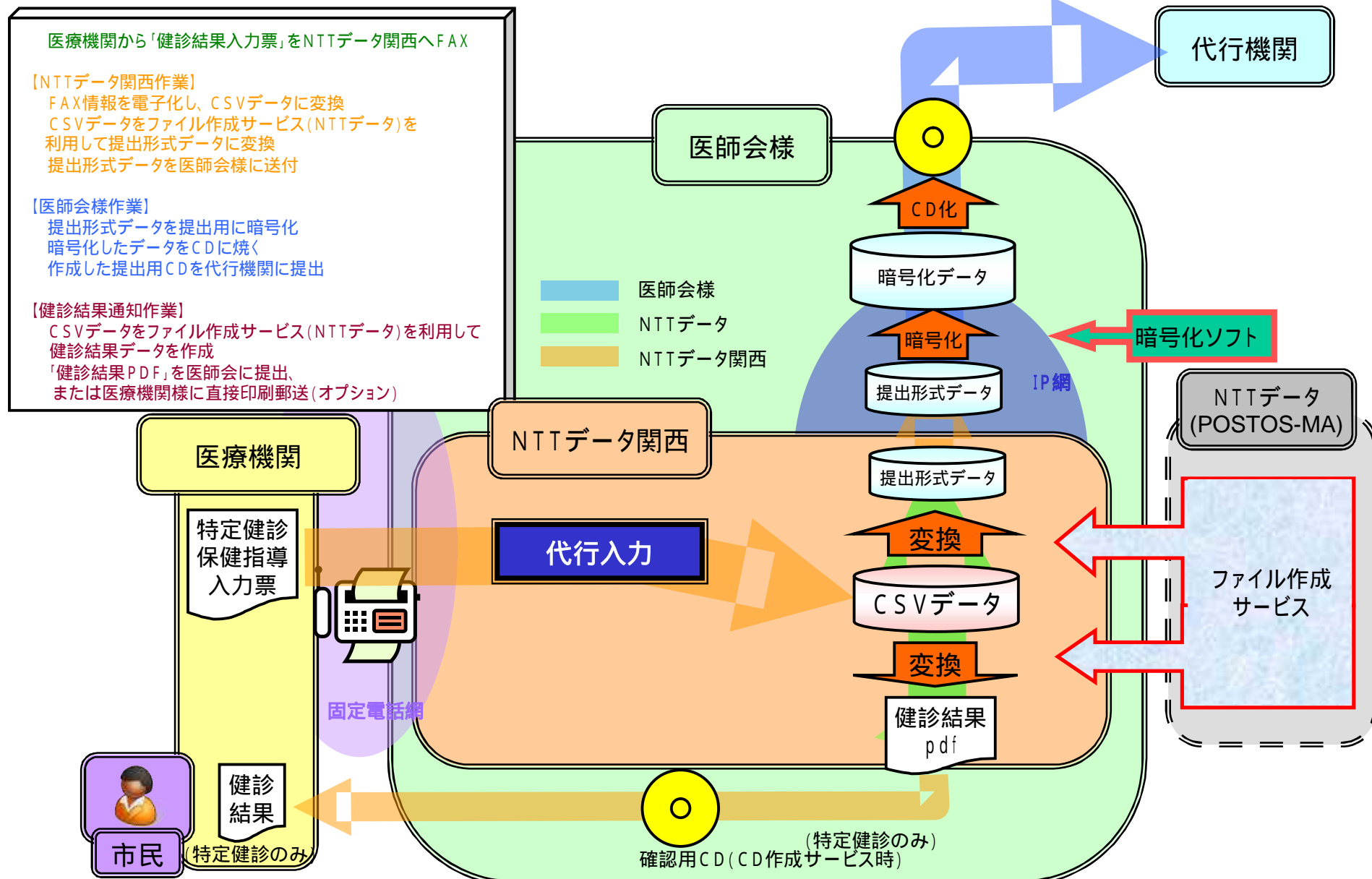


医師会様との契約により、当社がワンストップサービスにより、電子化を実現させます！

健診データ入力サービス基本フロー ～直接FAXタイプ～



株式会社 NTTデータ 関西





F A X送信例 ～ F A X誤送信防止方法～



株式会社 NTTデータ 関西

簡単STEP1 FAX送信準備



こちらはNTTデータ関西
特定健診入力サービスです。
ご利用の番号を押してくだ
さい。・・・

「ご利用ありがとうございます。
こちらは、NTTデータ特定健診代行入力サービスです。
特定健診入力票の受付をおこないます。
受付完了後、データセンターからお客様の
登録FAX番号へダイヤル致します。
呼び出し音がなりましたら受話器をとり、
ガイダンスに従い、入力票を送信してください。
よろしければ0を、
もう一度お聞きになる場合は9をプッシュしてください。」

0をプッシュ

「受付を完了致しました。
登録FAX番号へダイヤル致します。
FAX機に送信する入力票をセットし、
そのままお待ちください。
なお、10分以上経ってもFAX機に着信がない場合は、
お手数ですが、再度おかけ直してください。」

電話終了後、STEP2へ

簡単な2つのステップで、安心・
確実な健診・保健指導の請求
データ送信が可能です。
FAXの誤送信を確実に防ぎ、F
AX送信料は弊社が負担いたし
ます。(1)



簡単STEP2 FAX送信



ブルルルルル・・・

電話終了後、送信FAX番号に電話がかかります

「こちらはNTTデータ関西です。・・・」

ガイダンスに従って数字をプッシュ

「FAX送信を開始してください」

当社指定の用紙を表紙にして
FAX送信を開始してください

1 STEP1についてはお客様での通信料負担となります。



当社だからできること



株式会社 NTTデータ 関西

1. 実績

NTTデータグループとして公共・医療分野での構築実績・ノウハウを活かし、医師会様に標準形式ファイルを送付することができます。

2. 個人情報保護とセキュリティ

機密性の高い情報は万全のセキュリティを誇るデータセンタにて、全国の金融機関にも導入実績のある信頼性・セキュリティ性の高い当社FAXサーバシステムにより運営いたします。
受付けた情報はシステム処理として、ソフトウェアによる「項目分割法」により、名前や住所などの項目をバラバラに分割するため、入力者にも一連の個人情報としては認識できないような仕組みとなっております。

3. 提出処理のワンストップ

ご利用者様はFAXを送信するだけ、後の処理は当社で行いますので、複数の業者と契約するといった煩わしさはなく、ワンストップにてサービスを提供いたします。

4. 原票移動なし

医療機関(病院・医院様)からFAX(またはスキャン)するだけなので、原票の移動がなく、紛失等の事故を防ぐことができます。

5. 安価

NTTデータグループが所有するノウハウや設備での共同化サービスであることから、高品質・高信頼のサービスが安価にてご提案できます。
また、帳票に関しても特別に購入する必要がなく、標準帳票の雛形をコピーしてご使用できます。

6. 制度改正への対応

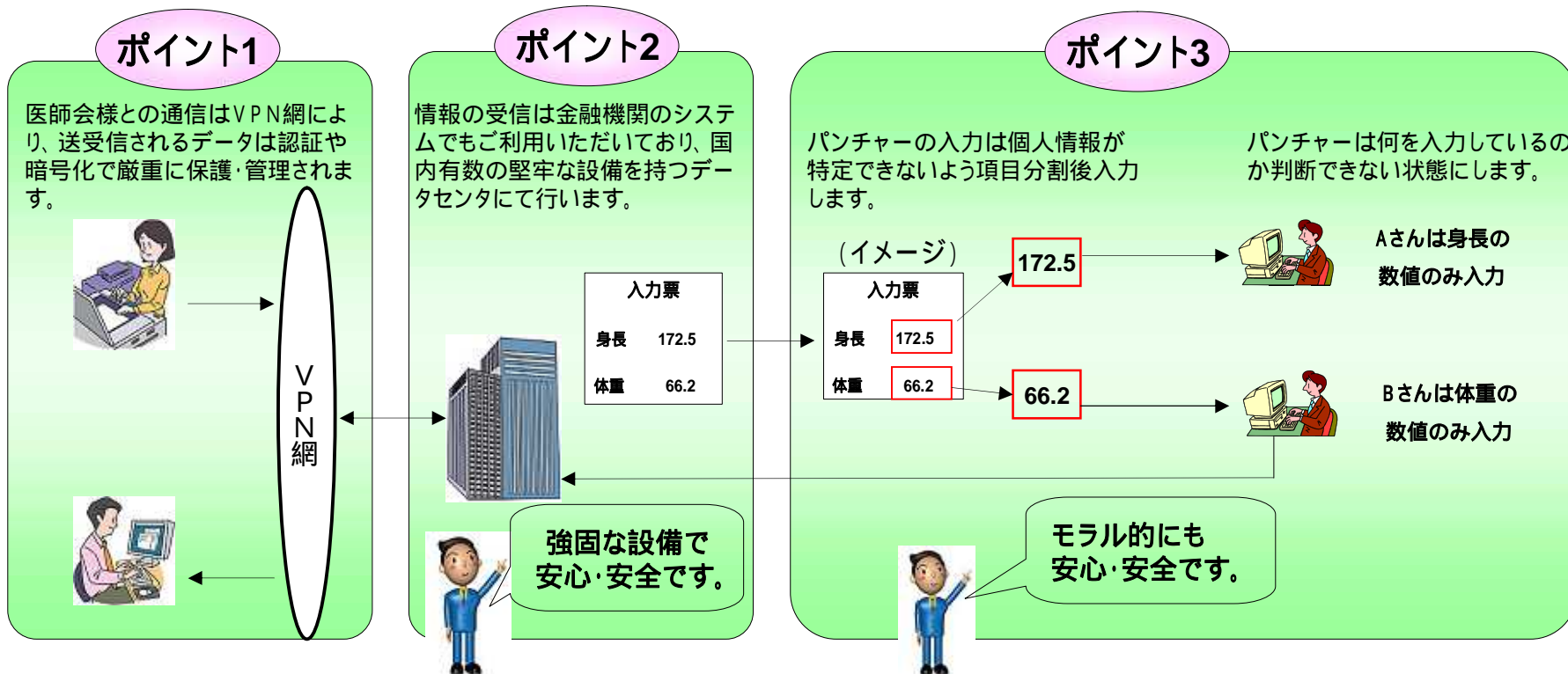
制度改正によって健診項目の変更等が行われても、NTTデータグループは迅速に対応いたします。

情報セキュリティ/個人情報保護について



株式会社 NTTデータ 関西

特定健診における入力票は個人情報であり、当社としては情報セキュリティ/個人情報保護について以下の運用を行うことにより、情報の漏洩等を防ぎます。



ポイント4

NTTデータグループとして、情報セキュリティを確保することは、経営課題の一つであるとの認識に立ち、「お客様本位」を基本姿勢に、お客様にご満足いただける最高品質の製品・サービスを永続的に提供してまいります。



グリーン・サービサイジング・ビジネスを目指して



株式会社 NTTデータ 関西

地球温暖化防止への取組や循環型社会構築の必要性が叫ばれており、事業者の環境ビジネスへの取組は、社会全体の環境負荷低減に資するものの、持続可能な社会の構築に向けて、20世紀型ビジネスモデルの前提とでも言うべき大量生産・大量消費からの転換は十分ではありません。

これらに繋がる可能性があるビジネス形態として、**経済産業省では、環境負荷低減効果の高いビジネスであるサービサイジング・ビジネス(提供する製品の機能に着目した付加価値の高いサービス提供型ビジネス)に注目しております。**

**NTTデータ関西はご利用者様と共にグリーン・サービサイジング・ビジネスを目指します。
—環境にやさしい「機能提供型ビジネス」が開く新たな社会—**

“ノンマテリアル”にこだわります

情報、知識、労働により資源をサービスに代替させることで、資源消費に伴う環境負荷が削減されます。
従来の物販のサービス化や原本帳票をデジタル化することにより、資源消費を確実に減少させます。

“モノの共同利用”を取り入れます

モノの共有化・共同利用を進めることで、社会にある製品の量が全体として減少し、資源消費量が減少、環境負荷が削減されます。
回線の共有化・PFの共同利用により、資源消費量を確実に減少させます。

“サービスの高度化・高付加価値化”を提供します

サービスの効率向上、さらなる付加価値の向上により、サービスに付随する環境負荷が削減されます。
既存サービスを統一化することで付加価値化し、環境負荷を確実に減少させます。



株式会社 NTTデータ 関西

ご利用料金について

特定健診代行入力サービス価格表

NTTデータ関西 特定健診代行入力サービス	NTTデータ POSTOS-MA	費用合計
プラン A (直接FAXタイプ)	特定健診関連 ファイル作成サービス 100円(1件)	
・基本料金 1,000円(1) (月額 / 1医療機関様) ・帳票 150円 / 1枚		・月額基本料金 1,000円 ・帳票 250円 / 1枚
プラン B (直接FAXタイプ従量制)		・帳票 350円 / 1枚
・帳票 250円 / 1枚		
プラン C (取りまとめタイプ従量制)		
・帳票 200円 / 1枚		・帳票 300円 / 1枚

・価格については2009年 3/1現在の時点です。
 ・表示価格は税抜きです。
 ・その他状況によって郵送代・VPN網(月額)等、別途料金が発生する場合があります。

保健指導代行入力サービス価格表

特定健診代行入力サービスもご利用の場合（基本サービス）

動機付け支援・積極的支援一律

開始時提出・実績評価時提出とも **450円 / 1枚**

（ 保健指導は1受診者に対して初回時・最終時の2回提出となります）

医師会様とりまとめタイプは50円引きの400円 / 1枚

保健指導代行入力サービスのみご利用の場合（基本サービス）

動機付け支援・積極的支援一律

開始時提出・実績評価時提出とも **550円 / 1枚**

（ 保健指導は1受診者に対して初回時・最終時の2回提出となります）

医師会様とりまとめタイプは50円引きの500円 / 1枚

- ・価格については2009年3/1現在の時点です。
- ・表示価格は税抜きです。
- ・その他状況によって郵送代・VPN網(月額)等、別途料金が発生する場合があります。

その他オプションサービス

オプションサービス(税抜き)

	項目	単価	単位
各医療機関から直接サービス利用料を回収する場合	口座振替の場合(事前振替案内状を送付)	400円	1回 / 3ヶ月毎 (1)
	コンビニ払込票の場合		

1 四半期毎に一度の請求を予定しております。口座振替による事前振替案内及びコンビニによる払込み案内の何れも郵送料を含んでおります。(集合契約主にて一括して料金をお支払いいただく場合は本オプションは不要です)

	項目	単価	単位
健診結果郵送サービス	各医療機関に健診結果を直接郵送する場合 (2)	100円	1枚

2 集合契約主(医師会様等)への健診結果データ送信以外に、直接医療機関への健診結果通知の郵送を行います。特定健診のみのサービスです

	項目	金額
帳票様式の追加及び変更	帳票様式を追加する場合 (3)	(1帳票につき) 100,000円 (初期費用のみ発生)
	帳票様式を変更する場合	

3 1医師会様について1枚目の帳票様式は無料です。2枚目の帳票から料金が発生します。

	項目	金額
CD作成サービス	国保連合会提出用CD1枚 支払基金提出用CD1枚 医師会様確認用CD1枚 の場合 (4)	5000円/月

4 表示内容は標準的なCD枚数です。CD枚数が変わると、料金も変わります。



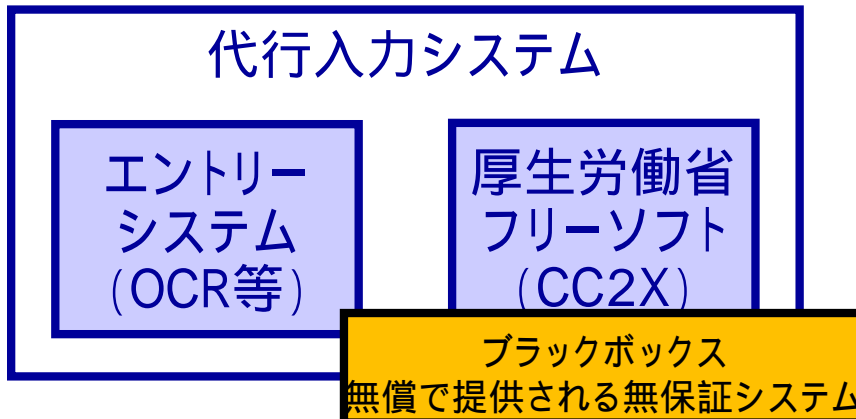
(参考)他社のデータ作成方法の違い



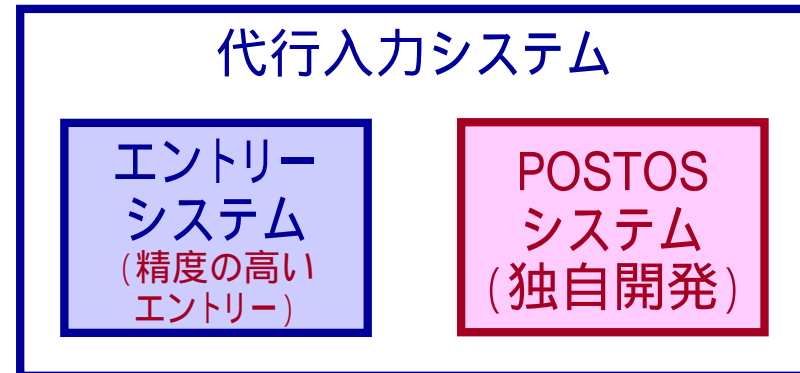
株式会社 NTTデータ 関西

NTTデータは独自で構築した請求ファイル作成システムを構築しているため、確実にデータファイルを作成するとともに、制度変更にも迅速に対応できます。

他社の場合



NTTデータの場合



- OCRの読み取り精度は限度あり...
- データの細部はブラックボックス
- バージョンアップの保証なし...
- 保健指導対応不可...

- 精度の高いエントリーで正確にデータ作成が可能
- データの隅々まで完全に把握
- 今後の対応も安心
- 保健指導も対応可

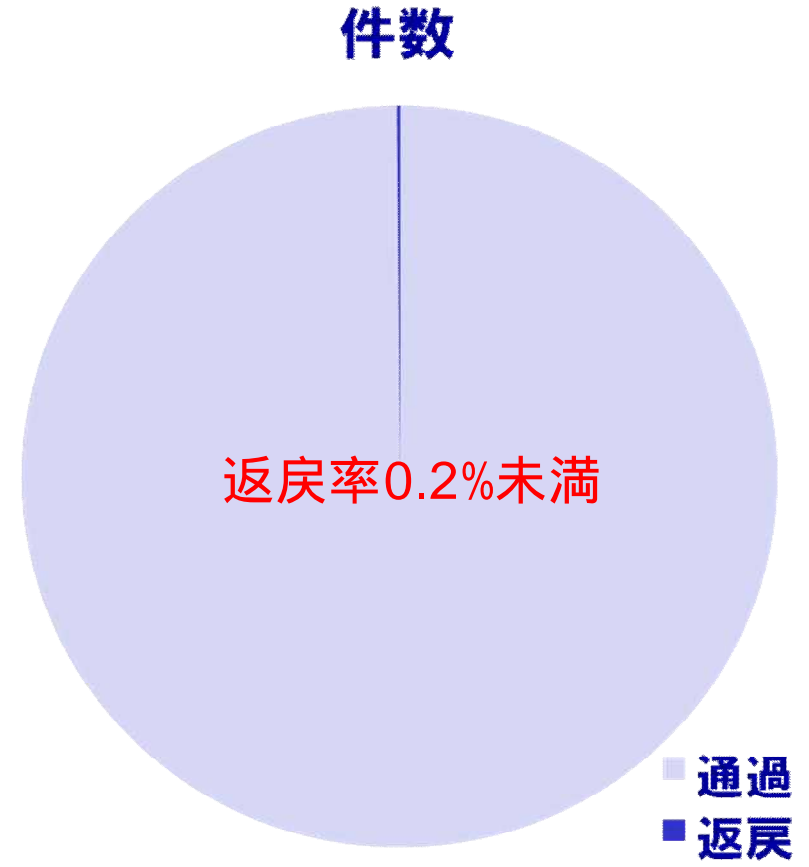
(株)NTTデータPOSTOS - MA資料から抜粋



(参考) NTTデータ作成分の請求データの提出実績

事前に返戻防止チェックを行うため、ほとんど返戻が発生しません。請求の遅れを防止します。

2008年10月現在



(株)NTTデータPOSTOS - MA資料から抜粋



株式会社 NTTデータ 関西

本件に関する お問合せ

株式会社エヌ・ティ・ティ・データ関西
公共ビジネス事業部 第五公共システム
石田・大山
電話050-5545-3162 F A X 06-6455-3270

弊社御紹介

社名 株式会社エヌ・ティ・ティ・データ関西

本社所在地 〒530-0001 大阪府大阪市北区梅田3-3-20 明治安田生命大阪梅田ビル
TEL:050-5545-3186

資本金4億円

業務内容

- ・各種情報システム、それに係るソフトウェアの開発、保守の受託、販売並びに賃貸
- ・情報システムに係る建設工事、その他の建築工事及び設備工事の請負
- ・インターネット、ケーブルテレビ、通信衛星等のネットワークを利用した情報処理、情報提供業務
- ・マルチメディア関連の音声、映像、データ等のコンテンツの製作、販売
- ・上記に付随する調査・研究・研修・コンサルティング 他

役員 代表取締役社長 佐々木 康志

取締役常務執行役員 安元 宣明

取締役執行役員 片山 俊之